

RECLAMI E SEGNALAZIONI DAL 2012 - 1° trimestre

	2012	2013	2014	2015		2012	2013	2014	2015		2012	2013	2014	2015	2016
Reclami NC	0	4	2	0		2	3	4	0		0	0	2	0	8
Arredo urbano	1	1	0	0		1	0	0	1		1	1	2	1	5
Centralino	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0
Edilizia e protezione civile	0	1	0	1		21	7	1	3		0	0	0	7	0
Igiene pubblica	2	1	1	2		2	2	4	1		2	5	3	0	6
Manutenzione patrimonio	5	6	4	7		3	9	9	5		9	3	3	9	12
Manutenzione strade	5	13	10	2		7	6	23	12		11	12	15	10	15
Mense	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	1
Ordine pubblico	7	0	0	0		2	5	0	2		0	2	1	3	0
Parcheggi	0	0	0	3		0	0	0	1		3	2	1	0	0
Pulizia strade	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0
Raccolta rifiuti	9	2	2	11		9	6	3	4		14	3	10	11	10
Segnaletica	8	3	5	3		9	8	6	2		13	4	7	8	8
Servizi cimiteriali	0	0	0	1		0	0	0	0		0	0	0	0	1
Servizi scolastici	0	0	0	1		0	1	2	0		0	1	0	2	0
Servizi sociali e culturali	0	0	0	0		0	1	0	0		0	0	0	0	0
Sopralluoghi	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	1	2
Tributi	0	0	4	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0
URP	3	1	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	5
Verde pubblico	0	3	3	2		6	3	4	1		7	0	8	5	14
Viabilità	0	0	0	0		1	2	2	0		0	2	2	0	2
Manutenzioni interne		4	6	8			10	8	10			10	5	9	13
Manutenzioni scuole		13	11	12			10	4	10			17	21	12	8
Altri enti	2	0	0	0		1	2	1	0		1	0	0	0	2
Fognatura	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0
Gas metano	1	0	0	1		0	0	0	0		0	0	1	0	0
Illuminazione pubblica	14	14	12	6		11	8	8	4		9	7	8	4	24
Rete idrica	0	0	0	1		1	0	0	0		0	0	0	0	0
Trasporto pubblico		2	0	0			2	0	0			2	0	3	7

Indicatori

% CHIUSI ENTRO 24 GG	79	42	95	52,94		63	87,5	79	84		98	91	97	100	63
----------------------	----	----	----	-------	--	----	------	----	----	--	----	----	----	-----	----

N.B. Dal 2011 la percentuale si riferisce ai soli reclami (non alle segnalazioni)

RECLAMI E SEGNALAZIONI DAL 2012 - 2° trimestre

	2012	2013	2014	2015		2012	2013	2014	2015		2012	2013	2014	2015	2016
Reclami NC	0	1	2	1		1	4	2	4		2	3	3	1	3
Arredo urbano	0	1	3	2		3	1	1	2		1	0	0	2	12
Centralino	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0
Edilizia e protezione civile	0	0	0	1		0	0	0	1		0	0	0	0	1
Igiene pubblica	0	2	1	1		4	1	0	0		1	1	2	0	4
Manutenzione patrimonio	11	13	4	2		9	4	12	5		2	3	7	5	10
Manutenzione strade	13	4	9	7		8	9	11	8		12	5	12	5	11
Mense	0	2	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0
Ordine pubblico	1	0	0	1		3	1	1	2		3	0	1	5	5
Parcheggi	0	2	1	0		0	1	1	2		1	3	0	2	8
Pulizia strade	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0
Raccolta rifiuti	5	4	5	9		5	4	1	5		2	6	2	8	13
Segnaletica	6	1	2	6		5	8	3	6		4	2	3	6	4
Servizi cimiteriali	0	0	0	0		0	0	0	1		1	0	0	0	1
Servizi scolastici	0	5	0	3		1	1	0	2		0	1	1	2	2
Servizi sociali e culturali	0	0	0	1		0	0	0	0		0	0	0	0	1
Sopralluoghi	0	0	0	1		0	0	0	0		0	0	0	0	2
Tributi	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0
URP	0	1	0	0		0	0	0	1		0	0	1	1	1
Verde pubblico	7	2	8	6		9	13	5	9		9	12	10	5	22
Viabilità	0	0	2	0		0	1	1	0		0	0	3	5	1
Manutenzioni interne		11	11	8			3	9	5			4	8	4	9
Manutenzioni scuole		20	12	12			13	8	7			13	7	8	0
Altri enti	1	0	0	0		0	1	1	0		2	0	0	1	0
Fognatura	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0
Gas metano	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	9	0
Illuminazione pubblica	8	8	3	4		19	17	4	7		7	9	3	0	10
Rete idrica	0	0	1	1		0	0	1	0		2	0	1	1	1
Trasporto pubblico		3	0	0			0	0	0			2	0	1	1

Indicatori

% CHIUSI ENTRO 24 GG	100	77	43	79,41		97,5	97	94	87,9		91,1	100	96	100	98
----------------------	-----	----	----	-------	--	------	----	----	------	--	------	-----	----	-----	----

N.B. Dal 2011 la percentuale si riferisce ai soli reclami (non alle segnalazioni)

RECLAMI E SEGNALAZIONI DAL 2012 - 3° trimestre

	2012	2013	2014	2015		2012	2013	2014	2015		2012	2013	2014	2015	2016
Reclami NC	0	6	3	2		0	1	2	0		1	1	5	3	4
Arredo urbano	2	3	1	3		1	0	0	1		0	3	0	3	18
Centralino	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0
Edilizia e protezione civile	1	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0
Igiene pubblica	8	3	8	1		2	1	0	0		3	5	4	0	9
Manutenzione patrimonio	6	1	9	8		3	5	3	3		4	4	6	1	1
Manutenzione strade	15	18	5	4		7	9	2	3		6	16	4	7	23
Mense	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0
Ordine pubblico	1	1	0	1		2	0	0	0		3	4	3	0	6
Parcheggi	0	2	0	0		0	0	1	0		3	0	2	0	0
Pulizia strade	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0
Raccolta rifiuti	2	10	5	6		4	6	3	2		9	6	2	8	22
Segnaletica	10	5	1	4		4	2	0	6		11	5	0	3	7
Servizi cimiteriali	0	0	0	0		1	0	0	1		0	0	1	0	0
Servizi scolastici	1	0	0	3		0	0	0	0		0	3	0	0	3
Servizi sociali e culturali	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0
Sopralluoghi	1	2	1	2		1	0	0	1		0	0	2	0	4
Tributi	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0
URP	0	0	1	1		2	0	0	0		0	0	0	2	5
Verde pubblico	8	14	8	8		3	4	4	6		5	8	8	12	22
Viabilità	1	1	2	1		0	0	0	0		0	1	0	0	2
Manutenzioni interne		6	6	8			1	4	6			2	7	10	2
Manutenzioni scuole		11	9	9			5	3	1			12	17	1	0
Altri enti	3	0	1	0		0	0	1	0		2	0	0	2	0
Fognatura	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0
Gas metano	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0
Illuminazione pubblica	6	7	5	9		11	5	2	1		18	8	7	7	19
Rete idrica	0	1	0	2		0	1	0	0		0	0	0	2	0
Trasporto pubblico		2	0	0			3	0	0			3	0	0	2

Indicatori

% CHIUSI ENTRO 24 GG	98	86,7	83	91,67		83,3	50	89	77,8		85,3		90	58,5	88
----------------------	----	------	----	-------	--	------	----	----	------	--	------	--	----	------	----

N.B. Dal 2011 la percentuale si riferisce ai soli reclami (non alle segnalazioni)

RECLAMI E SEGNALAZIONI DAL 2012 - 4° trimestre

	2012	2013	2014	2015		2012	2013	2014	2015		2012	2013	2014	2015	2016
Reclami NC	5	5	3	1		3	2	0	0		0	0	3	0	7
Arredo urbano	1	1	2	0		0	0	2	0		0	0	1	1	15
Centralino	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0
Edilizia e protezione civile	0	0	0	0		0	0	0	0		18	3	0	0	0
Igiene pubblica	5	3	3	4		4	3	3	0		0	0	1	0	11
Manutenzione patrimonio	7	6	11	1		8	9	8	5		4	4	2	6	3
Manutenzione strade	2	7	9	5		6	7	7	2		4	2	6	5	16
Mense	0	0	0	1		0	0	0	0		1	0	0	0	0
Ordine pubblico	6	2	2	1		0	1	1	3		1	0	0	0	3
Parcheggi	5	0	0	1		0	1	0	0		1	1	0	1	2
Pulizia strade	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0
Raccolta rifiuti	12	4	12	3		4	2	5	7		4	3	10	9	23
Segnaletica	5	7	6	11		1	7	2	4		1	7	9	2	11
Servizi cimiteriali	0	0	0	0		1	1	0	0		0	0	0	0	0
Servizi scolastici	0	0	1	2		2	0	0	0		0	0	0	0	0
Servizi sociali e culturali	0	0	0	0		1	0	1	0		0	0	0	0	0
Sopralluoghi	0	1	0	1		0	0	0	1		0	0	0	0	3
Tributi	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0
URP	0	0	0	0		1	1	0	0		0	0	0	0	1
Verde pubblico	9	5	9	4		0	1	3	4		1	4	1	1	8
Viabilità	0	1	2	0		0	0	0	1		0	1	0	0	1
Manutenzioni interne	15	17	11	8		16	7	16	8		4	8	7	6	47
Manutenzioni scuole	12	14	16	4		17	11	13	2		7	7	12	1	9
Altri enti	1	1	1	2		2	1	1	0		0	4	0	0	3
Fognatura	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0
Gas metano	0	0	1	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0
Illuminazione pubblica	15	6	5	6		12	11	10	10		8	17	10	4	37
Rete idrica	0	0	1	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0
Trasporto pubblico		1	0	1			0	1	0			0	0	0	1

Indicatori

% CHIUSI ENTRO 24 GG	93,3	43	90	100		73	74	100	88,9		94	95	81	100	94
----------------------	------	----	----	-----	--	----	----	-----	------	--	----	----	----	-----	----

N.B. Dal 2011 la percentuale si riferisce ai soli reclami (non alle segnalazioni)