

**Categorie reclami e segnalazioni pervenuti nell'anno**

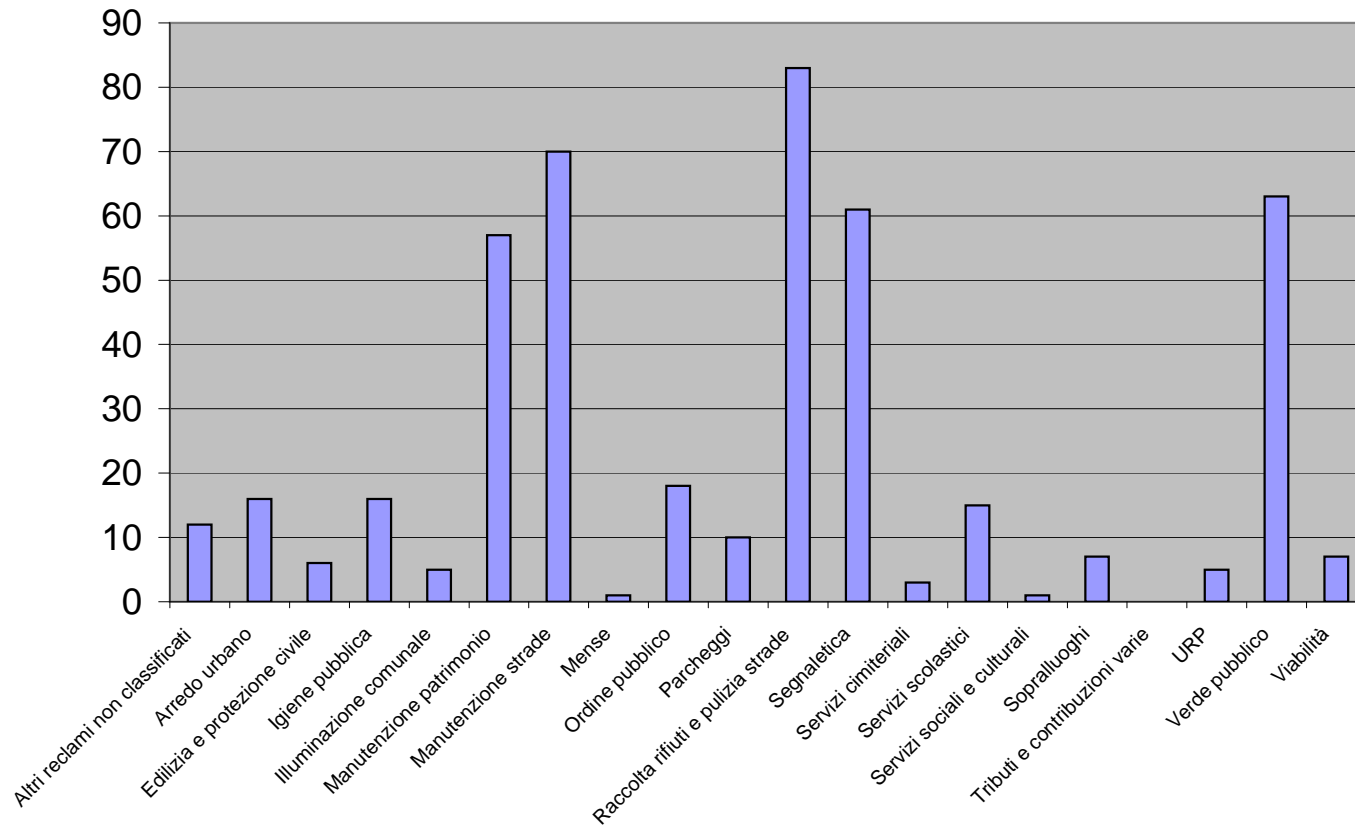
Anno 2015

<b>CATEGORIA Reclami</b>	<b>Gennaio</b>	<b>Febbraio</b>	<b>Marzo</b>	<b>Aprile</b>	<b>Maggio</b>	<b>Giugno</b>	<b>Luglio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Settembre</b>	<b>Ottobre</b>	<b>Novembre</b>	<b>Dicembre</b>	<b>TOTALE</b>
Altri reclami non classificati	0	0	0	1	4	1	2	0	3	1	0	0	<b>12</b>
Arredo urbano	0	1	1	2	2	2	3	1	3	0	0	1	<b>16</b>
Edilizia e protezione civile	1	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	<b>6</b>
Igiene pubblica	2	1	7	1	0	0	1	0	0	4	0	0	<b>16</b>
Illuminazione comunale	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	<b>5</b>
Manutenzione patrimonio	7	5	9	2	5	5	8	3	1	1	5	6	<b>57</b>
Manutenzione strade	2	12	10	7	8	5	4	3	7	5	2	5	<b>70</b>
Mense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	<b>1</b>
Ordine pubblico	0	2	3	1	2	5	1	0	0	1	3	0	<b>18</b>
Parcheggi	3	1	0	0	2	2	0	0	0	1	0	1	<b>10</b>
Raccolta rifiuti e pulizia strade	11	4	11	9	5	8	6	2	8	3	7	9	<b>83</b>
Segnaletica	3	2	8	6	6	6	4	6	3	11	4	2	<b>61</b>
Servizi cimiteriali	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	<b>3</b>
Servizi scolastici	1	0	2	3	2	2	3	0	0	2	0	0	<b>15</b>
Servizi sociali e culturali	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Sopralluoghi	0	0	1	1	0	0	2	1	0	1	1	0	<b>7</b>
Tributi e contribuzioni varie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
URP	0	0	0	0	1	1	1	0	2	0	0	0	<b>5</b>
Verde pubblico	2	1	5	6	9	5	8	6	12	4	4	1	<b>63</b>
Viabilità	0	0	0	0	0	5	1	0	0	0	1	0	<b>7</b>
<b>TOTALE</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>57</b>	<b>41</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>44</b>	<b>23</b>	<b>39</b>	<b>36</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	<b>456</b>

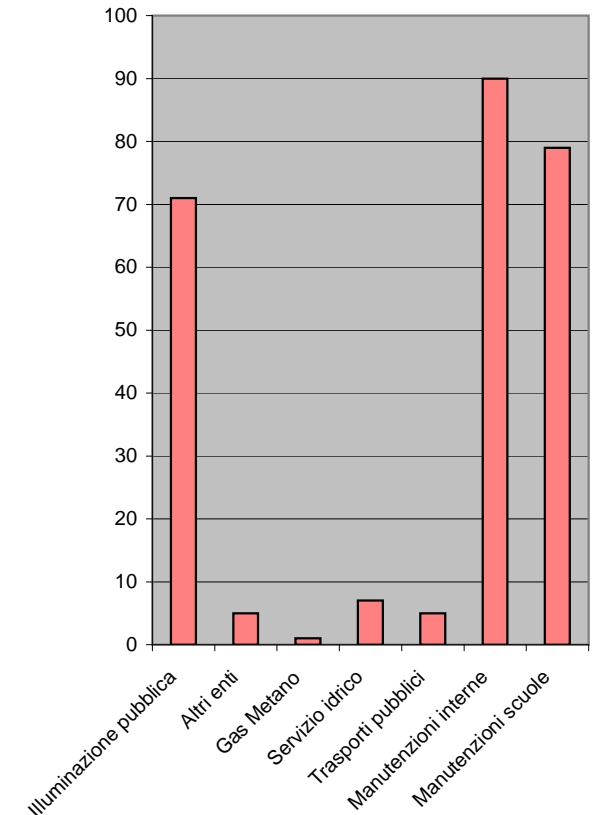
<b>CATEGORIA Segnalazioni</b>	<b>Gennaio</b>	<b>Febbraio</b>	<b>Marzo</b>	<b>Aprile</b>	<b>Maggio</b>	<b>Giugno</b>	<b>Luglio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Settembre</b>	<b>Ottobre</b>	<b>Novembre</b>	<b>Dicembre</b>	<b>TOTALE</b>
Illuminazione pubblica	6	4	4	4	7	9	9	1	7	6	10	4	<b>71</b>
Altri enti	0	0	0	0	0	1	0	0	2	2	0	0	<b>5</b>
Gas Metano	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Servizio idrico	1	0	0	1	0	1	2	0	2	0	0	0	<b>7</b>
Trasporti pubblici	0	0	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	<b>5</b>
Manutenzioni interne	8	10	9	8	5	4	8	6	10	8	8	6	<b>90</b>
Manutenzioni scuole	12	10	12	12	7	8	9	1	1	4	2	1	<b>79</b>
<b>TOTALE</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>28</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>258</b>

Categorie reclami e segnalazioni pervenuti nell'anno

### Reclami pervenuti nel 2015



### Segnalazioni pervenute nel 2015



# RECLAMI E SEGNALAZIONI DAL 2011 - 1° trimestre

	GENNAIO					FEBBRAIO					MARZO				
	2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015
Reclami NC	0	0	4	2	0	1	2	3	4	0	3	0	0	2	0
Arredo urbano	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	2	1
Centralino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Edilizia e protezione civile	0	0	1	0	1	0	21	7	1	3	1	0	0	0	7
Igiene pubblica	0	2	1	1	2	0	2	2	4	1	1	2	5	3	0
Manutenzione patrimonio	4	5	6	4	7	8	3	9	9	5	11	9	3	3	9
Manutenzione strade	10	5	13	10	2	13	7	6	23	12	13	11	12	15	10
Mense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Ordine pubblico	1	7	0	0	0	0	2	5	0	2	0	0	2	1	3
Parcheggi	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	1	3	2	1	0
Pulizia strade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Raccolta rifiuti	11	9	2	2	11	4	9	6	3	4	12	14	3	10	11
Segnaletica	7	8	3	5	3	8	9	8	6	2	7	13	4	7	8
Servizi cimiteriali	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servizi scolastici	0	0	0	0	1	5	0	1	2	0	1	0	1	0	2
Servizi sociali e culturali	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Sopralluoghi	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Tributi	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URP	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verde pubblico	2	0	3	3	2	0	6	3	4	1	2	7	0	8	5
Viabilità	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	2	2	0
Manutenzioni interne			4	6	8			10	8	10			10	5	9
Manutenzioni scuole			13	11	12			10	4	10			17	21	12
Altri enti	0	2	0	0	0	2	1	2	1	0	0	1	0	0	0
Fognatura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gas metano	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Illuminazione pubblica	14	14	14	12	6	14	11	8	8	4	9	9	7	8	4
Rete idrica	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Trasporto pubblico			2	0	0			2	0	0			2	0	3

**Indicatori** (dal 2012 non viene più calcolata la media in quanto dato non significativo)

GG MEDI PER CHIUSURA	11	x	x	x	x	35,8	x	x	x	x	9	x	x	x	x
% CHIUSI ENTRO 24 GG	91	79	42	95	52,9	65	63	87,5	79	84	93	98	91	97	100

N.B. Dal 2011 la percentuale si riferisce ai soli reclami (non alle segnalazioni)

## RECLAMI E SEGNALAZIONI DAL 2011 - 2° trimestre

	APRILE					MAGGIO					GIUGNO				
	2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015
Reclami NC	1	0	1	2	1	2	1	4	2	4	0	2	3	3	1
Arredo urbano	6	0	1	3	2	1	3	1	1	2	1	1	0	0	2
Centralino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Edilizia e protezione civile	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Igiene pubblica	0	0	2	1	1	1	4	1	0	0	0	1	1	2	0
Manutenzione patrimonio	6	11	13	4	2	8	9	4	12	5	0	2	3	7	5
Manutenzione strade	10	13	4	9	7	12	8	9	11	8	6	12	5	12	5
Mense	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ordine pubblico	0	1	0	0	1	1	3	1	1	2	0	3	0	1	5
Parcheggi	1	0	2	1	0	6	0	1	1	2	1	1	3	0	2
Pulizia strade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Raccolta rifiuti	9	5	4	5	9	7	5	4	1	5	6	2	6	2	8
Segnaletica	7	6	1	2	6	6	5	8	3	6	5	4	2	3	6
Servizi cimiteriali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Servizi scolastici	4	0	5	0	3	2	1	1	0	2	2	0	1	1	2
Servizi sociali e culturali	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Sopralluoghi	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tributi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URP	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Verde pubblico	3	7	2	8	6	5	9	13	5	9	2	9	12	10	5
Viabilità	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3	5
Manutenzioni interne			11	11	8			3	9	5			4	8	4
Manutenzioni scuole			20	12	12			13	8	7			13	7	8
Altri enti	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	2	0	0	1
Fognatura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gas metano	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Illuminazione pubblica	6	8	8	3	4	10	19	17	4	7	9	7	9	3	0
Rete idrica	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	2	0	1	1
Trasporto pubblico			3	0	0			0	0	0			2	0	1

**Indicatori** (dal 2012 non viene più calcolata la media in quanto dato non significativo)

GG MEDI PER CHIUSURA	14	x	x	x	x	25	x	x	x	x	x	x	x	x	x
% CHIUSI ENTRO 24 GG	86	100	77	43	79,4	72	97,5	97	94	87,9	96	91,1	100	96	100

N.B. Dal 2011 la percentuale si riferisce ai soli reclami (non alle segnalazioni)

## RECLAMI E SEGNALAZIONI DAL 2011 - 3° trimestre

	LUGLIO					AGOSTO					SETTEMBRE				
	2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015
Reclami NC	3	0	6	3	2	0	0	1	2	0	0	1	1	5	3
Arredo urbano	1	2	3	1	3	0	1	0	0	1	1	0	3	0	3
Centralino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Edilizia e protezione civile	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Igiene pubblica	0	8	3	8	1	0	2	1	0	0	1	3	5	4	0
Manutenzione patrimonio	5	6	1	9	8	3	3	5	3	3	4	4	4	6	1
Manutenzione strade	9	15	18	5	4	4	7	9	2	3	7	6	16	4	7
Mense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ordine pubblico	3	1	1	0	1	0	2	0	0	0	1	3	4	3	0
Parcheggi	3	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	2	0
Pulizia strade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Raccolta rifiuti	4	2	10	5	6	4	4	6	3	2	1	9	6	2	8
Segnaletica	7	10	5	1	4	14	4	2	0	6	7	11	5	0	3
Servizi cimiteriali	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Servizi scolastici	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0
Servizi sociali e culturali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sopralluoghi	0	1	2	1	2	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0
Tributi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URP	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	2	0	0	0	2
Verde pubblico	3	8	14	8	8	2	3	4	4	6	4	5	8	8	12
Viabilità	0	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Manutenzioni interne			6	6	8			1	4	6			2	7	10
Manutenzioni scuole			11	9	9			5	3	1			12	17	1
Altri enti	2	3	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	2
Fognatura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gas metano	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Illuminazione pubblica	7	6	7	5	9	10	11	5	2	1	17	18	8	7	7
Rete idrica	0	0	1	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Trasporto pubblico			2	0	0			3	0	0			3	0	0

**Indicatori** (dal 2012 non viene più calcolata la media in quanto dato non significativo)

GG MEDI PER CHIUSURA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
% CHIUSI ENTRO 24 GG	63,5	98	86,7	83	91,7	96	83,3	50	89	77,8	81,25	85,3		90	58,5

N.B. Dal 2011 la percentuale si riferisce ai soli reclami (non alle segnalazioni)

## RECLAMI E SEGNALAZIONI DAL 2011 - 4° trimestre

	OTTOBRE					NOVEMBRE					DICEMBRE				
	2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015
Reclami NC	1	5	5	3	1	1	3	2	0	0	0	0	0	3	0
Arredo urbano	0	1	1	2	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	1
Centralino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Edilizia e protezione civile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	3	0	0
Igiene pubblica	0	5	3	3	4	1	4	3	3	0	0	0	0	1	0
Manutenzione patrimonio	12	7	6	11	1	6	8	9	8	5	3	4	4	2	6
Manutenzione strade	10	2	7	9	5	4	6	7	7	2	5	4	2	6	5
Mense	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Ordine pubblico	0	6	2	2	1	2	0	1	1	3	1	1	0	0	0
Parcheggi	0	5	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1
Pulizia strade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Raccolta rifiuti	12	12	4	12	3	12	4	2	5	7	14	4	3	10	9
Segnaletica	13	5	7	6	11	16	1	7	2	4	8	1	7	9	2
Servizi cimiteriali	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0
Servizi scolastici	2	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Servizi sociali e culturali	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Sopralluoghi	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Tributi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URP	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Verde pubblico	2	9	5	9	4	0	0	1	3	4	3	1	4	1	1
Viabilità	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Manutenzioni interne		15	17	11	8		16	7	16	8		4	8	7	6
Manutenzioni scuole		12	14	16	4		17	11	13	2		7	7	12	1
Altri enti	2	1	1	1	2	1	2	1	1	0	0	0	4	0	0
Fognatura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gas metano	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Illuminazione pubblica	11	15	6	5	6	31	12	11	10	10	9	8	17	10	4
Rete idrica	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trasporto pubblico			1	0	1			0	1	0			0	0	0

**Indicatori** (dal 2012 non viene più calcolata la media in quanto dato non significativo)

GG MEDI PER CHIUSURA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
% CHIUSI ENTRO 24 GG	97,6	93,3	43	90	100	95,6	73	74	100	88,9	92	94	95	81	100

N.B. Dal 2011 la percentuale si riferisce ai soli reclami (non alle segnalazioni)