

Categorie reclami e segnalazioni pervenuti nell'anno

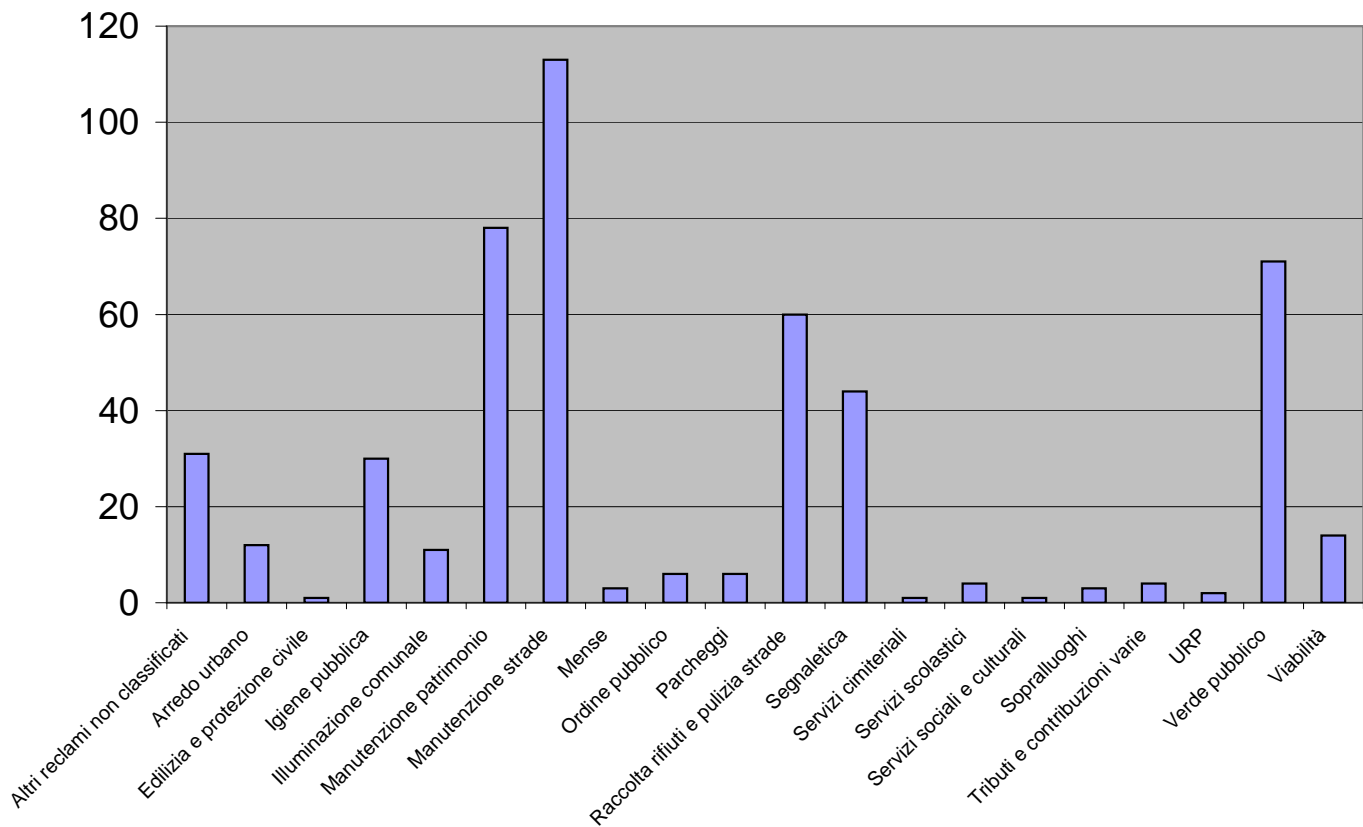
Anno 2014

CATEGORIA Reclami	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	TOTALE
Altri reclami non classificati	2	4	2	2	2	3	3	2	5	3	0	3	31
Arredo urbano	0	0	2	3	1	0	1	0	0	2	2	1	12
Edilizia e protezione civile	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Igiene pubblica	1	4	3	1	0	2	8	0	4	3	3	1	30
Illuminazione comunale	1	0	1	0	0	0	1	1	1	3	1	2	11
Manutenzione patrimonio	4	9	3	4	12	7	9	3	6	11	8	2	78
Manutenzione strade	10	23	15	9	11	12	5	2	4	9	7	6	113
Mense	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Ordine pubblico	0	0	1	0	1	1	0	0	0	2	1	0	6
Parcheggi	0	0	1	1	1	0	0	1	2	0	0	0	6
Raccolta rifiuti e pulizia strade	2	3	10	5	1	2	5	3	2	12	5	10	60
Segnaletica	5	6	7	2	3	3	1	0	0	6	2	9	44
Servizi cimiteriali	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Servizi scolastici	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	4
Servizi sociali e culturali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Sopralluoghi	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	3
Tributi e contribuzioni varie	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
URP	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
Verde pubblico	3	4	8	8	5	10	8	4	8	9	3	1	71
Viabilità	0	2	2	2	1	3	2	0	0	2	0	0	14
TOTALE	32	58	55	37	38	45	45	16	38	63	33	35	495

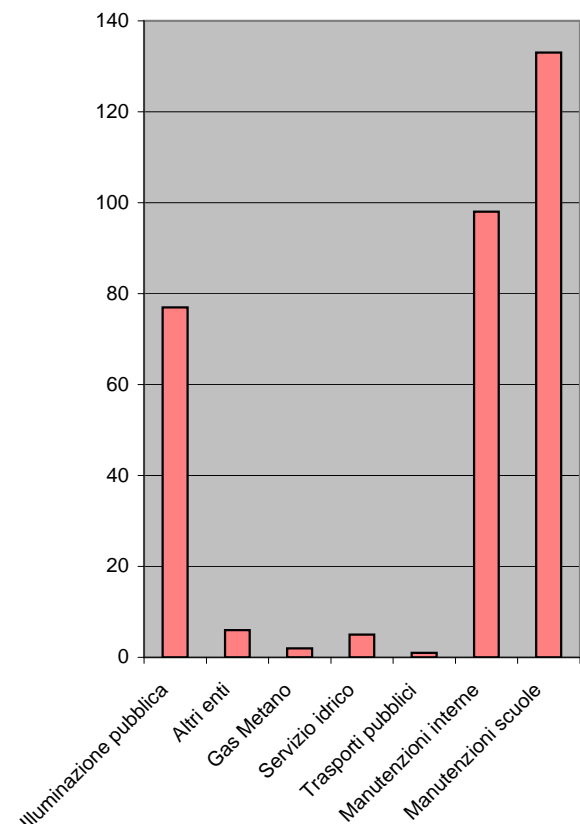
CATEGORIA Segnalazioni	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	TOTALE
Illuminazione pubblica	12	8	8	3	4	3	5	2	7	5	10	10	77
Altri enti	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	6
Gas Metano	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Servizio idrico	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	5
Trasporti pubblici	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Manutenzioni interne	6	8	5	11	9	8	6	4	7	11	16	7	98
Manutenzioni scuole	11	4	21	12	8	7	9	3	17	16	13	12	133
TOTALE	29	21	35	27	23	19	21	11	31	35	41	29	322

Categorie reclami e segnalazioni pervenuti nell'anno

Reclami pervenuti nel 2014



Segnalazioni pervenute nel 2014



RECLAMI E SEGNALAZIONI DAL 2006 - 1° trimestre

	GENNAIO									FEBBRAIO									MARZO									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
Reclami NC	12	3	1	4	1	0	0	4	2	11	1	2	1	1	1	2	3	4	7	1	1	0	5	3	0	0	2	
Arredo urbano	2	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	4	0	0	1	0	0	1	1	2	
Centralino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
Edilizia e protezione civile	0	1	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	2	0	0	21	7	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
Igiene pubblica	4	2	0	0	2	0	2	1	1	4	0	0	2	0	0	2	2	4	7	3	0	0	1	1	2	5	3	
Manutenzione patrimonio	8	3	3	0	6	4	5	6	4	7	1	4	8	2	8	3	9	9	5	4	10	8	5	11	9	3	3	
Manutenzione strade	10	11	12	24	13	10	5	13	10	8	3	3	25	7	13	7	6	23	18	5	6	9	10	13	11	12	15	
Mense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
Ordine pubblico	2	1	1	1	0	1	7	0	0	0	0	0	1	0	0	2	5	0	1	0	0	0	0	0	2	1	1	
Parcheggi	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	3	2	1	
Pulizia strade	4	2	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	
Raccolta rifiuti	8	12	5	1	6	11	9	2	2	6	5	0	7	9	4	9	6	3	20	4	3	4	12	12	14	3	10	
Segnaletica	16	3	16	15	4	7	8	3	5	18	9	8	18	3	8	9	8	6	11	4	10	7	8	7	13	4	7	
Servizi cimiteriali					0	0	0	0	0					0	0	0	0	0				0	0	0	0	0	0	
Servizi scolastici	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	2	5	0	1	2	0	0	0	6	0	1	0	1	0	
Servizi sociali e culturali					0	0	0	0	0					0	0	0	1	0				0	0	0	0	0	0	0
Sopralluoghi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tributi	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
URP	0	2	0	1	1	0	3	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	
Verde pubblico	2	2	3	0	0	2	0	3	3	4	1	2	4	1	0	6	3	4	6	8	3	2	5	2	7	0	8	
Viabilità	2	0	0	0	5	0	0	0	0	4	1	2	2	0	0	1	2	2	6	1	3	0	0	0	0	2	2	
Manutenzioni interne								4	6							10	8									10	5	
Manutenzioni scuole								13	11							10	4									17	21	
Altri enti	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	2	1	2	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	
Fognatura	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Gas metano	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
Illuminazione pubblica	14	12	27	29	19	14	14	14	12	9	5	20	24	9	14	11	8	8	17	6	10	14	12	9	9	7	8	
Rete idrica	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	
Trasporto pubblico								2	0							2	0									2	0	

Indicatori (dal 2012 non viene più calcolata la media in quanto dato non significativo)

GG MEDI PER CHIUSURA	17	17	14	17	16	11	x	x	x	14	15	14	10	18	35,8	x	x	x	13	9	12	12	10	9	x	x	x
% CHIUSI ENTRO 24 GG				70,3	87	91	79	42	95				90,5	81	65	63	87,5	79				93	98	93	98	91	97

N.B. Dal 2011 la percentuale si riferisce ai soli reclami (non alle segnalazioni)

RECLAMI E SEGNALAZIONI DAL 2006 - 2° trimestre

	APRILE										MAGGIO										GIUGNO									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Reclami NC	4	5	3	3	5	1	0	1	2	10	3	10	2	1	2	1	4	2	10	4	1	0	0	0	2	3	3			
Arredo urbano	1	1	0	1	0	6	0	1	3	8	0	2	2	0	1	3	1	1	1	2	0	1	0	1	1	0	0			
Centralino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Edilizia e protezione civile	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Igiene pubblica	3	3	0	0	0	0	0	2	1	6	1	4	2	0	1	4	1	0	5	0	0	1	3	0	1	1	2			
Manutenzione patrimonio	9	4	7	7	7	6	11	13	4	5	3	9	6	4	8	9	4	12	3	1	9	5	3	0	2	3	7			
Manutenzione strade	5	4	3	12	6	10	13	4	9	11	6	17	6	6	12	8	9	11	0	6	8	8	11	6	12	5	12			
Mense	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0			
Ordine pubblico	0	2	0	2	0	0	1	0	0	0	2	2	1	0	1	3	1	1	1	2	1	3	1	0	3	0	1			
Parcheggi	1	0	0	0	1	1	0	2	1	2	1	0	0	2	6	0	1	1	14	1	0	0	0	1	1	3	0			
Pulizia strade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Raccolta rifiuti	8	2	3	1	10	9	5	4	5	13	6	5	9	5	7	5	4	1	0	5	1	5	5	6	2	6	2			
Segnaletica	4	10	11	8	6	7	6	1	2	19	2	15	7	5	6	5	8	3	0	4	8	6	7	5	4	2	3			
Servizi cimiteriali					0	0	0	0	0					0	0	0	0	0					1	0	1	0	0			
Servizi scolastici	0	1	0	5	1	4	0	5	0	0	1	3	3	0	2	1	1	0	0	1	3	2	0	2	0	1	1			
Servizi sociali e culturali					0	0	0	0	0					0	0	0	0	0					0	1	0	0	0			
Sopralluoghi	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Tributi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
URP	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1			
Verde pubblico	5	2	3	2	1	3	7	2	8	6	5	6	5	3	5	9	13	5	11	7	6	5	2	2	9	12	10			
Viabilità	4	2	2	2	0	0	0	0	2	0	3	0	0	0	0	0	1	1	2	1	0	0	1	0	0	0	3			
Manutenzioni interne								11	11								3	9								4	8			
Manutenzioni scuole								20	12								13	8									13	7		
Altri enti	5	0	1	0	2	0	1	0	0	3	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	2	0	0			
Fognatura	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0			
Gas metano	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Illuminazione pubblica	15	4	8	13	13	6	8	8	3	15	6	5	18	9	10	19	17	4	5	7	10	6	4	9	7	9	3			
Rete idrica	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	3	0	0	0	0	0	2	0	1			
Trasporto pubblico								3	0																		2	0		

Indicatori (dal 2012 non viene più calcolata la media in quanto dato non significativo)

GG MEDI PER CHIUSURA	17	11	14	8,9	10	14	x	x	x	12	11	12	8,9	11	25	x	x	x	18	10	17	22,5	11	x	x	x	x
% CHIUSI ENTRO 24 GG				98,3	100	86	100	77	43				97,4	94	72	97,5	97	94				67	100	96	91,1	100	96

N.B. Dal 2011 la percentuale si riferisce ai soli reclami (non alle segnalazioni)

RECLAMI E SEGNALAZIONI DAL 2006 - 3° trimestre

	LUGLIO									AGOSTO									SETTEMBRE									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
Reclami NC	6	1	0	0	0	3	0	6	3	1	1	2	0	1	0	0	1	2	3	2	3	0	0	0	1	1	5	
Arredo urbano	1	2	2	2	1	1	2	3	1	0	0	0	2	1	0	1	0	0	3	2	0	0	0	1	0	3	0	
Centralino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Edilizia e protezione civile	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Igiene pubblica	3	4	0	1	1	0	8	3	8	1	5	0	0	0	0	2	1	0	4	0	5	1	0	1	3	5	4	
Manutenzione patrimonio	2	1	7	3	4	5	6	1	9	3	0	4	1	2	3	3	5	3	5	9	6	7	7	4	4	4	6	
Manutenzione strade	20	4	13	14	9	9	15	18	5	4	2	5	5	4	4	7	9	2	18	4	5	16	5	7	6	16	4	
Mense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ordine pubblico	2	2	0	2	0	3	1	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	2	0	2	0	1	1	3	4	3	
Parcheggi	1	2	1	0	0	3	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	3	1	2	1	0	3	0	2		
Pulizia strade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Raccolta rifiuti	20	3	5	4	16	4	2	10	5	2	1	0	4	8	4	4	6	3	7	5	4	2	6	1	9	6	2	
Segnaletica	9	11	15	7	7	7	10	5	1	0	0	1	2	5	14	4	2	0	2	7	7	14	9	7	11	5	0	
Servizi cimiteriali					0	0	0	0	0					1	0	1	0	0					0	0	0	0	1	
Servizi scolastici	5	12	8	3	6	1	1	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	1	1	0	6	1	0	3	0	
Servizi sociali e culturali					0	0	0	0	0					0	0	0	0	0					0	0	0	0	0	
Sopralluoghi	0	0	0	1	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
Tributi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
URP	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	2	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	
Verde pubblico	6	3	9	4	3	3	8	14	8	2	0	4	2	5	2	3	4	4	8	6	9	11	6	4	5	8	8	
Viabilità	1	2	0	0	0	0	1	1	2	3	1	1	1	0	0	0	0	0	4	3	2	1	1	0	0	1	0	
Manutenzioni interne								6	6							1	4									2	7	
Manutenzioni scuole								11	9							5	3									12	17	
Altri enti	2	0	0	0	1	2	3	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	2	0	0	
Fognatura	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Gas metano	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
Illuminazione pubblica	15	7	10	16	7	7	6	7	5	7	10	10	6	9	10	11	5	2	7	17	17	13	5	17	18	8	7	
Rete idrica	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Trasporto pubblico								2	0								3	0									3	0

Indicatori (dal 2012 non viene più calcolata la media in quanto dato non significativo)

GG MEDI PER CHIUSURA	17	11	12	21,7	11	x	x	x	x	27	20	27	25	10	x	x	x	x	16	14	16	15	10	x	x	x	x
% CHIUSI ENTRO 24 GG				73,3	100	63,5	98	86,7	83				80,7	98	96	83,3	50	89				82	100	81,25	85,3		90

N.B. Dal 2011 la percentuale si riferisce ai soli reclami (non alle segnalazioni)

RECLAMI E SEGNALAZIONI DAL 2006 - 4° trimestre

	OTTOBRE									NOVEMBRE									DICEMBRE									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
Reclami NC	1	6	1	0	2	1	5	5	3	6	1	0	0	2	1	3	2	0	0	1	4	4	1	0	0	0	3	
Arredo urbano	0	1	0	1	0	0	1	1	2	0	1	1	2	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
Centralino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Edilizia e protezione civile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	7	0	18	3	0	
Igiene pubblica	3	1	1	1	0	0	5	3	3	1	0	1	1	0	1	4	3	3	3	1	1	0	0	0	0	1		
Manutenzione patrimonio	6	7	1	6	13	12	7	6	11	3	3	3	0	15	6	8	9	8	2	3	2	3	4	3	4	4	2	
Manutenzione strade	6	6	6	6	6	10	2	7	9	15	2	9	3	11	4	6	7	7	6	1	10	18	5	5	4	2	6	
Mense	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	
Ordine pubblico	1	0	0	0	0	0	6	2	2	1	0	1	1	0	2	0	1	1	0	1	2	0	0	1	1	0	0	
Parcheggi	1	1	1	1	1	0	5	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	2	1	1	0	0	0	1	1	0	
Pulizia strade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Raccolta rifiuti	14	8	1	5	4	12	12	4	12	9	4	7	6	5	12	4	2	5	13	5	2	4	2	14	4	3	10	
Segnaletica	5	21	5	15	5	13	5	7	6	4	6	7	2	8	16	1	7	2	10	6	9	7	1	8	1	7	9	
Servizi cimiteriali					0	0	0	0	0					0	0	1	1	0				0	1	0	0	0	0	
Servizi scolastici	1	5	2	0	1	2	0	0	1	0	5	1	0	4	0	2	0	0	0	3	3	0	2	0	0	0	0	
Servizi sociali e culturali					0	0	0	0	0					0	0	1	0	1					0	0	0	0	0	
Sopralluoghi	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
Tributi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
URP	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	
Verde pubblico	3	4	3	1	1	2	9	5	9	3	1	1	3	0	0	1	3	2	0	2	0	0	3	1	4	1		
Viabilità	1	1	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	
Manutenzioni interne							15	17	11							16	7	16							4	8	7	
Manutenzioni scuole							12	14	16							17	11	13							7	7	12	
Altri enti	0	0	0	0	0	2	1	1	1	2	0	0	2	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	
Fognatura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Gas metano	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Illuminazione pubblica	18	25	8	19	8	11	15	6	5	21	24	13	17	15	31	12	11	10	12	18	19	10	5	9	8	17	10	
Rete idrica	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Trasporto pubblico								1	0								0	1									0	0

Indicatori (dal 2012 non viene più calcolata la media in quanto dato non significativo)

GG MEDI PER CHIUSURA	21	18	15	20	14	x	x	X	x	16	17	18	32	8	x	x	x	x	13	19	15	8,4	31	x	x	x	x
% CHIUSI ENTRO 24 GG				77	88	97,6	93,3	43	90				68	96	95,6	73	74	100				98	60	92	94	95	81

N.B. Dal 2011 la percentuale si riferisce ai soli reclami (non alle segnalazioni)